

Reklamačný protokol

RUPKKI s.r.o., Iľiašovská 33, 053 11 Smižany, IČO: 36580392 IČ DPH: SK2021832142, kontakt: 0903 636 547

zo dňa:

miesto:

Vyplňte paličkovým písmom a hodiace sa označte krížikom.

Servisný technik:

Podpis technika

REKLAMUJÚCI – meno, priezvisko

Adresa, kontakt

Podpis reklamujúceho

Dôvod reklamácie

nefunguje pripojenie na internet
internet ide pomaly
internet pripojenie vypadáva
OS hlási chybové hlášky
iné (popis):

Nález servisného technika

| | |
|--------------------|--|
| sieťová karta | vypnutá v OS nenainštalovaná poškodená |
| kábel / koncovky | poškodený u zákazníka poškodený v rozvode vytiahnutý u zákazníka vytiahnutý v rozvode |
| OS / IP nastavenia | zavírený nesprávne nastavenia |
| zariadenia | poškodený switch poškodená zásuvka poškodený zákazník HW poškodený RUPKKI HW |
| iné (popis): | |

Riešenie

Čestné prehlásenie reklamujúceho:

Ja horepodpísaný uvedený ako reklamujúci súhlasím, aby servisný technik spoločnosti RUPKKI s.r.o. fyzicky alebo softwarovo zasiahol do môjho počítača alebo iného zariadenia za účelom zistenia nefunkčnosti služby pripojenia na internet, ktorú odoberám alebo počítačového komponentu. Zároveň prehlasujem, že servisný technik nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie hardwaru alebo softwaru počítača alebo zariadenia, ktoré sprostredkúva pripojenie na internet, vzniknuté po tomto alebo počas tohto zásahu a nebudem si nárokovať akékoľvek odškodnenie (finančné, hmotné a pod.) za vzniknutú škodu.

Reklamácia – vyhodnotenie

| | |
|-------------|--------------------------|
| oprávnená | <input type="checkbox"/> |
| neoprávnená | <input type="checkbox"/> |

Ak zákazník reklamuje tovar, je potrebné uviesť číslo faktúry, ktorá je dokladom k zakúpenému tovaru. V prípade reklamácie sieťovej karty je nutné uviesť MAC adresu sieťovej karty (je uvedená na sieťovej karte). Reklamácia sieťovej karty sa neuznáva v prípade jej poškodenia, bleskom, výpadkom prúdu, prepätím, neodbornou manipuláciou a pod. (platia Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu na Internet) V prípade, ak výsledok reklamácie bude „neoprávnená reklamácia“, reklamujúci je povinný uhradiť poplatok za neoprávnenú reklamáciu podľa platného cenníka a taríf RUPKKI s.r.o. a uhradiť za použitý inštalčný materiál podľa platného cenníka a taríf RUPKKI s.r.o., pričom celková suma bude uvedená v najbližšej faktúre.

Reklamačný protokol

RUPKKI s.r.o., Iľiašovská 33, 053 11 Smižany, IČO: 36580392 IČ DPH: SK2021832142, kontakt: 0903 636 547

zo dňa:

miesto:

Vyplňte paličkovým písmom a hodiace sa označte krížikom.

Servisný technik:

Podpis technika

REKLAMUJÚCI – meno, priezvisko

Adresa, kontakt

Podpis reklamujúceho

Dôvod reklamácie

nefunguje pripojenie na internet
internet ide pomaly
internet pripojenie vypadáva
OS hlási chybové hlášky
iné (popis):

Nález servisného technika

| | |
|--------------------|--|
| sieťová karta | vypnutá v OS nenainštalovaná poškodená |
| kábel / koncovky | poškodený u zákazníka poškodený v rozvode vytiahnutý u zákazníka vytiahnutý v rozvode |
| OS / IP nastavenia | zavírený nesprávne nastavenia |
| zariadenia | poškodený switch poškodená zásuvka poškodený zákazník HW poškodený RUPKKI HW |
| iné (popis): | |

Riešenie

Čestné prehlásenie reklamujúceho:

Ja horepodpísaný uvedený ako reklamujúci súhlasím, aby servisný technik spoločnosti RUPKKI s.r.o. fyzicky alebo softwarovo zasiahol do môjho počítača alebo iného zariadenia za účelom zistenia nefunkčnosti služby pripojenia na internet, ktorú odoberám alebo počítačového komponentu. Zároveň prehlasujem, že servisný technik nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie hardwaru alebo softwaru počítača alebo zariadenia, ktoré sprostredkúva pripojenie na internet, vzniknuté po tomto alebo počas tohto zásahu a nebudem si nárokovať akékoľvek odškodnenie (finančné, hmotné a pod.) za vzniknutú škodu.

Reklamácia – vyhodnotenie

| | |
|-------------|--------------------------|
| oprávnená | <input type="checkbox"/> |
| neoprávnená | <input type="checkbox"/> |

Ak zákazník reklamuje tovar, je potrebné uviesť číslo faktúry, ktorá je dokladom k zakúpenému tovaru. V prípade reklamácie sieťovej karty je nutné uviesť MAC adresu sieťovej karty (je uvedená na sieťovej karte). Reklamácia sieťovej karty sa neuznáva v prípade jej poškodenia, bleskom, výpadkom prúdu, prepätím, neodbornou manipuláciou a pod. (platia Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu na Internet) V prípade, ak výsledok reklamácie bude „neoprávnená reklamácia“, reklamujúci je povinný uhradiť poplatok za neoprávnenú reklamáciu podľa platného cenníka a taríf RUPKKI s.r.o. a uhradiť za použitý inštalčný materiál podľa platného cenníka a taríf RUPKKI s.r.o., pričom celková suma bude uvedená v najbližšej faktúre.